

Preguntas Frecuentes REPLAQUEO 2022

1. ¿Habrá REPLAQUEO 2022 en Coahuila?

Si, tendremos REPLAQUEO 2022.

2. ¿Dónde puedo realizar mi pago?

Puede realizarlo desde la comodidad de su casa u oficina desde www.pagafacil.gob.mx

O bien imprimirlo desde www.pagafacil.gob.mx y realizar pago desde los bancos o centros comerciales autorizados.

3. Después de realizar el pago, en ¿dónde me entregan mis placas?

Contamos con el nuevo Sistema CAR que le permitirá seleccionar día, hora y lugar donde usted elija para recoger sus placas.

Entre a www.pagafacil.gob.mx para realizar su cita.

Para Saltillo y Torreón contamos con DRIVE THRU.

4. ¿Qué es el CAR?

Nuestro NUEVO Sistema C.A.R le permitirá seleccionar día, hora y lugar más cercano para recoger sus placas. Podrá realizar su cita entrando a www.pagafacil.gob.mx

PROCEDIMIENTO C.A.R.

Contamos con el nuevo Sistema CAR que a sus siglas significa Captura, Activa y Recoge, el cual fue diseñado para eficientar la entrega de los valores y de esa manera seguir con los cuidados correspondientes a la pandemia, administrando las filas y por tanto el tiempo de los contribuyentes.

Captura:

El contribuyente ingresará a www.pagafacil.gob.mx y seleccionara el botón C.A.R., donde nos proporciona su correo electrónico y su número celular, así como, el folio del pago,

éste último si realizó su pago o pre-pago en centro de cobro autorizado. A continuación, lo direccionará al siguiente paso.

Activa:

En el mapa, deberá mover o posicionar el cursor georreferenciado, en la ubicación de su domicilio o trabajo.

El sistema le desplegará los módulos más cercanos al punto seleccionado, se deberá seleccionar el módulo de su preferencia y después el día en que quiere recoger sus valores; posteriormente le mostrará los horarios y la disponibilidad de turnos en el rango de hora deseado del día seleccionado para pasar por sus valores.

En éste paso quedará definido el día, la hora y el modulo en el que pasará el contribuyente.

Recoge:

El sistema genera un código Q.R. que se le enviará por email al contribuyente, mismo que deberá guardarlo para presentarlo con una identificación oficial vigente y las láminas anteriores en el módulo que escogió.

Los módulos con atención C.A.R. contarán con nomenclatura que indique que es una ventanilla de atención a quienes presentan el código QR generado por el sistema.

5. ¿Puedo realizar mi pago por descuento de nómina?

Si el Organismo donde laboras está adscrito al descuento por nómina SI.

Revisa desde www.pagafacil.gob.mx en Control Vehicular si tu organismo adscrito se encuentra registrado y la vigencia.

6. ¿Me pueden atender si no tengo cita?

Si, sólo esperar ser atendido de acuerdo a la afluencia.

7. ¿Qué papelería necesito para recoger mis placas?

Necesitará documentos en original si es con cita CAR:

Tus placas, formato CAR e identificación oficial del propietario del vehículo.

Si no tiene cita CAR necesitará documentos en original:

Tus placas, recibo de pago y ticket e identificación oficial del propietario del vehículo.

8. ¿Puede acudir otra persona recoger mis placas?

Si, deberá presentar su Identificación oficial, la identificación oficial del propietario del vehículo, placas y formato CAR si tiene cita, o bien recibo de pago.

9. ¿Puedo llevar mi cita CAR desde el teléfono?

Si, puede llevar su QR desde el teléfono.

10. Si no me llegó mi confirmación de cita CAR al correo, ¿puedo asistir?

Marcando al 070 un Asesor Fiscal con gusto la reenviará a su correo.

11. ¿Qué beneficios obtengo al realizar mi pago entre enero a marzo del 2022?

Estará participando en el sorteo ¡A los Cumplidos Coahuila sí los premia! en donde podrá Ganar una de las 2 casas nuevas en la región Sureste y en la región Laguna.

1 de los 15 autos último modelo.

1 de los 40 premios de \$50, 000

Realice su pago antes del 31 de marzo del 2022.

12. Si realice PREPAGO 2022, ¿hasta cuándo puede recoger mis placas?

Sus placas puede recogerlas hasta el 31 de marzo del 2022.

13. Es requisito llevar la licencia de conducir para el REPLAQUEO 2022?

No

14. ¿Dónde puedo sacar cita para la licencia de conducir?

Desde <https://citas.coahuila.licenciamanejo.com> puede realizar su cita.

15. Hice alta o cambio de propietario en diciembre y no me entregaron placas, puedo ir a recogerlas si no pague el prepago 2022?

Las placas 2021 terminaron vigencia el 31 de diciembre 2021, no es posible entregar láminas anteriores.

16. ¿Puedo hacer cita CAR para recoger láminas 2022 si me dieron una constancia temporal?

Si no pagó el 2022 solo se renueva su permiso con vigencia al 31 de marzo 2022. Después de esa fecha está obligado a pagar el 2022.

17. ¿Puedo recoger mis placas en cualquier municipio?

Si puede recoger placas en cualquier municipio. Es recomendable hacerlo en el municipio que tiene registrado su vehículo.

18. ¿Qué descuento aplica a pensionados y/o adultos mayores?

Aplica el 50% de descuento sobre vehículos de año modelos anteriores a 2018 y no es acumulables con otro estímulo.

Aplica el 25% de descuento sobre vehículos de año modelo del 2018 al 2022 y no es acumulables con otro estímulo.

19. ¿Qué descuento aplica para placas de discapacidad?

Aplica el 50% de descuento y no es acumulables con otro estímulo.

20. El trámite de placas de discapacidad ¿en dónde se realiza? ¿Con cita?

Si es cambio de propietario o registro por primera vez debe hacer cita que junto con los requisitos los encuentra en www.pagafacil.gob.mx

Si sólo es replaqueo se puede pagar en internet desde www.pagafacil.gob.mx módulos y las placas se recogen en cualquier módulo.

21. ¿Cuánto tiempo es válido el formato único de discapacidad?

Sí tu formato único de discapacidad tiene fecha del 2019, 2020, 2021 será válido en el 2022 para cualquier trámite.

22. ¿A cuántas placas de discapacidad tengo derecho?

Sólo tiene derecho a una placa de discapacidad con descuento aplicado anual.

23. Tengo mi credencial de discapacidad permanente, es válida? ¿o nuevamente tendré que tramitar el formato único de discapacidad?

Para las placas de discapacidad debe cumplir con el requisito de la constancia aún y cuando tenga su tarjeta definitiva de discapacidad.

24. Al hacer alta o cambio de propietario de un vehículo solo llevo mi ticket de pago de licencia, pero el trámite de licencia es de primera vez, es válido?

Si. Es suficiente con presentar el pago del trámite para continuarlo